

ets

LE RENDEZ-VOUS DES MANAGERS TERRITORIAUX

EXPÉRIENCE USAGER :
ESPÉRANCE DÉMOCRATIQUE ?

18 ET 19 DÉCEMBRE 2018

À STRASBOURG

INSCRIPTIONS SUR WWW.INET-ETS.NET

MARDI
18

08H30 > 9H30

CAFÉ D'ACCUEIL

09H30 > 10H30

CLAP
D'OUVERTURE

CONTEXTE, ENJEUX, ACTEURS
ET PERSPECTIVES

FRANÇOIS DELUGA
PRÉSIDENT DU CNFPT.
VÉRONIQUE ROBITAILLIE
DIRECTRICE GÉNÉRALE ADJOINTE
DU CNFPT, DIRECTRICE DE L'INET.

10H30 > 11H00

LE RÉSEAU
DES MANAGERS

ADOPTONS « L'ENTRE-TOUS » !

PAR LES ANIMATEURS DE LA
E-COMMUNAUTÉ MANAGEMENT
PUBLIC DU CNFPT

LE TEMPS
D'UN LIVRE

RENCONTRES AVEC DES AUTEURS,
DÉDICACES

PAR LES ÉLÈVES CONSERVATEURS
TERRITORIAUX DES BIBLIOTHÈQUES

11H00 > 12H30

PLÉNIÈRE

DE L'EXPÉRIENCE USAGER
À L'EXPÉRIENCE CITOYENNE ?

CAMILA MASETTI
EXPERTE EN CONTENUS DIGITAUX.
DIRECTRICE GÉNÉRALE DE WOLFOX.
JO SPIEGEL
MAIRE DE KINGERSHEIM, AUTEUR
DU LIVRE « ET SI ON PRENAIT - ENFIN ! -
LES ÉLECTEURS AU SÉRIEUX ».
FRANCIS GINSBOURGER
ÉCONOMISTE, ÉCRIVAIN.

12H30 > 14H00

COCKTAIL DÉJEUNATOIRE

14H00 > 15H30

K'PRATIK

PARCOURS USAGER
POUR SAUT D'OBSTACLES

PAR CNFPT – INET
ANIMÉ PAR CHRISTOPHE COUSIN
ANIMATEUR DE LA E-COMMUNAUTÉ
MANAGEMENT PUBLIC DU CNFPT.

K'PRATIK

USAGER, PATIENT, CLIENT :
REGARDS CROISÉS

PAR SOFAXIS

K'PRATIK

MANAGER L'EXPÉRIENCE USAGER

PAR LA MNT

ATELIER

«NON-USAGERS», MAIS CITOYENS !

ANIMÉ PAR ENORA CONAN
DE DÉMOCRATIE OUVERTE.
BORIS CHEVROT
CHERCHEUR CIFRE, COORDINATEUR
DE LA MAISON DES SERVICES AU PUBLIC,
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
DU CLUNISOIS.
ARI BRODACH
RESPONSABLE DE LA MISSION BUDGET
PARTICIPATIF, VILLE DE PARIS.

14H00 > 14H45
CONFÉRENCE / TV
DES ETS

RESSOURCES HUMAINES

MATHILDE ICARD
DGA CHARGÉE DES RESSOURCES
HUMAINES, VILLE DE LILLE.

14H45 > 15H30
CONFÉRENCE / TV
DES ETS

QUAND LA RECHERCHE
INSPIRE L'ACTION PUBLIQUE



MARDI
18

15H30 > 16H00

LE RÉSEAU
DES MANAGERS

PASSONS À L'ACTION !

PAR LES ANIMATEURS
DE LA E-COMMUNAUTÉ MANAGEMENT
PUBLIC DU CNFPTLE TEMPS
D'UN LIVRERENCONTRES AVEC DES AUTEURS,
DÉDICACESPAR LES ÉLÈVES CONSERVATEURS
TERRITORIAUX DES BIBLIOTHÈQUES

16H00 > 17H30

K'PRATIK
THÉÂTRE

ON REFAIT LA PRISE ET ON S'AMÉLIORE !

PAR NAJE

K'PRATIK

NÉGOCIER AVEC LES USAGERS :
OUI MAIS COMMENT ?ANIMÉ PAR KARL STÉPHAN LUCAS
CONSULTANT ET FORMATEUR.
INGÉNIEUR PÉDAGOGIQUE CHEZ ORANGE
CAMPUS.

ATELIER

MIXITÉ DES GÉNÉRATIONS,
TOUT LE MONDE Y GAGNE !PAR LES ÉLÈVES ADMINISTRATEURS
ET CONSERVATEURS DE L'INET

ATELIER

AVONS-NOUS LE TEMPS DE RALENTIR ?

LOÏCK ROCHE
DIRECTEUR GÉNÉRAL DE GRENOBLE.
ÉCOLE MANAGEMENT. DR EN PSYCHOLOGIE,
DR EN PHILOSOPHIE, HDR EN SCIENCES
DE GESTION.JACQUELINE GIRARDAT
SOCIOLOGUE, INTERVENANTE
EN THÉRAPIE SOCIALE TST.ANTHONY CLAVERIE
DIRECTEUR ADJOINT «INNOVATION
ORGANISATIONNELLE»
DE LA VILLE D'ANTIBES.

16H00 > 16H45

CONFÉRENCE / TV
DES ETS

FINANCES

ÉRIC JULLA
DIRECTEUR SUD DE RESSOURCES
CONSULTANTS FINANCES.

16H45 > 17H30

CONFÉRENCE / TV
DES ETS

NUMÉRIQUE



18H00 > 19H00

INSPIRATION
TRANSVERSALEMOUVEMENT DES COMMUNS,
QUELLE PLACE POUR
L'ACTION PUBLIQUE LOCALE ?BENJAMIN CORIAT
ÉCONOMISTE, CO-AUTEUR DE L'OUVRAGE
COLLECTIF : « VERS UNE RÉPUBLIQUE
DES BIENS COMMUNS ? ».DANIELA CIAFFI
PROFESSEUR DE SOCIOLOGIE
URBAINE À L'UNIVERSITÉ DE PALERME
ET CONSEILLÈRE DE LABSUS, LE
LABORATOIRE POUR LA SUBSIDIARITÉ
ACTIF DANS TOUTE L'ITALIE

19H00 > 23H00

SOIRÉE

LA PARENTHÈSE DES ETS

MERCREDI
19

08H30 > 9H30

CAFÉ D'ACCUEIL

09H30 > 11H00

FORUM DES SYNDICATS	EXPÉRIENCE USAGER : CADRES SOUS TENSION	PAR LA CFDT
CONFÉRENCE	LE SENS DE L'ACTION PUBLIQUE AVEC JEAN-LOUIS BIANCO	JEAN-LOUIS BIANCO PRÉSIDENT DE L'OBSERVATOIRE DE LA LAÏCITÉ. PIERRE-HENRI VRAY ADMINISTRATEUR GÉNÉRAL, DIRECTEUR DE L'INSTITUT RÉGIONAL D'ADMINISTRATION DE LYON.
K'PRATIK	LES EXPERTS SUR LES TRACES DE L'USAGER	ANIMÉ PAR BENOÎT DE MAILLARD, TECHNICIEN EN CHEF DE « POLICE TECHNIQUE SCIENTIFIQUE » COORDINATEUR : STRATEGIC DESIGN SCENARIOS
K'PRATIK	REGARDS CROISÉS SUR L'EXPÉRIENCE USAGER	PAR EDENRED
DÉBAT MOUVANT	DATA DES USAGERS : FAITES BOUGER LE DÉBAT !	ANIMÉ PAR MARYSE CARMES MAÎTRE DE CONFÉRENCES EN SCIENCES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION AU CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS & MÉTIERS.
09H30 > 10H15 CONFÉRENCE / TV DES ETS	JURIDIQUE	DIDIER SEBAN AVOCAT ASSOCIÉ, CABINET SEBAN & ASSOCIÉ.

11H00 > 11H30

10H15 > 11H00 CONFÉRENCE / TV DES ETS	MAÎTRISE D'OUVRAGE	
--	--------------------	---

11H30 > 12H30

LE RÉSEAU DES MANAGERS	PASSONS À L'ACTION !	PAR LES ANIMATEURS DE LA E-COMMUNAUTÉ MANAGEMENT DU CNFPT
LE TEMPS D'UN LIVRE	RENCONTRES AVEC DES AUTEURS, DÉDICACES	PAR LES ÉLÈVES CONSERVATEURS TERRITORIAUX DES BIBLIOTHÈQUES
EXPIRATION TRANSVERSALE	L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE, UN OUTIL D'AMÉLIORATION DE L'EXPÉRIENCE USAGER ?	ISABELLE DECOOPMAN PROFESSEURE ASSOCIÉE À SKEMA BUSINESS SCHOOL, EXPERTE APM ET MEMBRE DU LABORATOIRE MERCUR. THIERRY PICON DIRECTEUR DES SYSTÈMES D'INFORMATION DU CNFPT. COMMANDANT FABRICE BARET CHEF DU SERVICE CONCEPTION ET ORGANISATION OPÉRATIONNELLE DU SDIS 91.

MERCREDI
19

12H30 > 14H00

COCKTAIL DÉJEUNATOIRE

14H00 > 15H30

K'PRATIK

PARCOURS USAGER
POUR SAUT D'OBSTACLES (BIS)PAR CNFPT - INET
CHRISTOPHE COUSIN
ANIMATEUR DE LA E-COMMUNAUTÉ
MANAGEMENT PUBLIC DU CNFPT.K'PRATIK
THÉÂTREON REFAIT LA PRISE
ET ON S'AMÉLIORE ! (BIS)

PAR NAJE

K'PRATIK

RELEVONS ENSEMBLE
LES NOUVEAUX DÉFIS TERRITORIAUX !ARNAUD LECOURT
DIRECTEUR GÉNÉRAL DES SERVICES,
DINAN AGGLOMÉRATION.
OLIVIER RENARD
DÉMAT'MANAGER, METZ MÉTROPOLÉ.
NATACHA CRIMIER
CHEF DE PROJET, PILOTAGE
ET ACCOMPAGNEMENT DE PROJETS
INNOVANTS, RÉGION PACA.

15H45 > 16H15

ATELIER

PAROLES DE DG :
VERS UNE CULTURE DE L'USAGER ?GUY KAUFFMANN
DGS, DÉPARTEMENT DU VAL D'OISE.
MÉLANIE LAMANT
DGS, PLAINE COMMUNE.

PROJECTION

FILM « DÉMOCRATIE (S) »

PAR LE COLLECTIF #DATAGUEULE

CLAP DE FIN

PAROLE AUX USAGERS... DES ETS

PAR ARMEL LE COZ
DU COLLECTIF DÉMOCRATIE OUVERTE.MARDI
& MERCREDILES EXPÉRIENCES À VIVRE **EN CONTINU****EXPOSITION**

« LES VOIES DE LA DÉMOCRATIE »

Cette exposition vous invite à partir à la rencontre de 14 initiatives de démocratie locale dans 12 villes européennes. Afin de prendre en compte la diversité des dynamiques de démocratie locale à l'œuvre en Europe, elle raconte le parcours de collectivités, d'associations, d'universités, de collectifs et d'entreprises qui réinventent la démocratie participative.
Par Démocratie ouverte.

EXPOSITION SONORE

« PAROLES D'USAGERS »

Parlons concret : mes besoins et mes attentes vis-à-vis du service public. Comment les outils numériques peuvent-ils renforcer la participation citoyenne dans le service public et améliorer l'expérience des usagers et des employés des collectivités ? Sous quelles conditions peut-on « s'y retrouver » ? Des usagers ont planché sur la question ; Gaëtan Grome, artiste sonore, restitue leurs paroles. Par Gaëtan Grome, artiste sonore.

ILS CONTRIBUENT À LA RÉUSSITE DES ETS 2018

PARTENAIRES PRIVILÉGIÉS



PARTENAIRES



PARTENAIRES PRESSE



PARTENAIRES INSTITUTIONNELS



INFORMATIONS INSCRIPTIONS ET TARIFS

L'inscription inclut l'accès aux rencontres, les déjeuners et pauses cafés, la soirée des ETS et les outils pédagogiques disponibles avant, pendant et après l'événement.

Aucune tarification ne se fait à la journée.

Les inscriptions se font sur le site internet des ETS.

CADRES
SUPÉRIEURS
TERRITORIAUX
485€

ÉTUDIANTS
ET
RETRAITÉS*
150€

POUR LES 2 JOURS

*ÉTUDIANTS NON-SALARIÉS SUR PRÉSENTATION D'UN JUSTIFICATIF. RETRAITÉS DE LA FONCTION PUBLIQUE. TARIF VALABLE ÉGALEMENT POUR LES CADRES SUIVIS PAR LE SERVICE EMPLOI DU CNFPT.

CONTACTS UTILES

INSIGHT OUTSIDE
39 CHEMIN DU VIEUX CHÊNE
38240 MEYLAN

PALAIS DE LA MUSIQUE ET DES CONGRÈS
PLACE DE BORDEAUX
67000 STRASBOURG

+33 (0)4 38 38 18 18

LISTE DES HÉBERGEMENTS SUR LE SITE DES ETS (RUBRIQUE INFO PRATIQUE)